

Privacyverklaring

SpiegelKracht coaching & training, gevestigd aan Watersley 34, 6132 KA Sittard is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar cliënten. Joni Luit is de Functionaris Gegevensbescherming van SpiegelKracht coaching & training. Zij is te bereiken via joni@spiegelkracht.nu of tel. 06-48522810.

Persoonsgegevens die SpiegelKracht verwerkt

U verstrekt vrijwillig bij de intake uw persoonsgegevens aan mij. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens, die bij de intake worden verwerkt:

- Voor- en achternaam*
- Geslacht*
- Geboortedatum*
- Adresgegevens*
- Telefoonnummer*
- E-mailadres
- Gezondheid en ontwikkeling bij intake of gedurende sessies*
- Overige persoonsgegevens, die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

*Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, in het geval de persoon een kind betreft jonger dan 18 jaar.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

SpiegelKracht verwerkt uw persoonsgegevens of die van uw kind(eren) voor de volgende doelen:

- coaching en begeleiding.
- versturen van e-mail indien dit nodig is om mijn werk uit te kunnen voeren.
- het afhandelen van de betalingen en het facturatieproces.
- indien ik hier wettelijk toe verplicht ben.

De gegevens uit uw dossier of die van uw kind(eren) kunnen ook nog voor de volgende doelen worden gebruikt:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij een verwijzing. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- voor het gebruik van waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie/intercollegiale toetsing

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Geautomatiseerde besluitvorming

SpiegelKracht neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SpiegelKracht) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SpiegelKracht bewaart persoonsgegevens van opdrachtgevers volgens de wettelijke termijn in een afgesloten cliëntdossier gedurende 15 jaar en de financiële administratie 7 jaar. Het cliëntdossier bevat NAW gegevens, intake formulier, resultaten sessies en evaluatie.

Delen van persoonsgegevens met derden

SpiegelKracht verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder daarvoor toestemming van u te hebben ontvangen, tenzij het een wettelijke verplichting betreft.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit is mogelijk voor zover het niet in strijd is met de wettelijke verplichtingen waaraan SpiegelKracht dient te houden (bijvoorbeeld opgave aan de belastingdienst). Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SpiegelKracht en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waarover ik beschik in een computerbestand aan u te geven.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Joni@spiegelkracht.nu

Ik reageer dan zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

SpiegelKracht wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Coördinator Klachtenbemiddeling mw. L. de Boon van [Quasir](#).

Hoe persoonsgegevens worden beveiligd

SpiegelKracht neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via joni@spiegelkracht.nu.